

Algemene voorwaarden Dayli

1. Begrippen

- 1.1 Dayli is een geregistreerde handelsnaam van Daylish B.V.
- 1.2 Daylish B.V. is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid die zich ten doel stelt het online aanbieden van maaltijden en/of andere etenswaren en deze bij u thuis te bezorgen, een en ander in meest ruime zin.
- 1.3 In deze algemene voorwaarden wordt onder Dayli mede begrepen alle in haar dienst zijnde werknemers.
- 1.4 In deze algemene voorwaarden wordt onder App verstaan: de Dayli app, aangeboden door Dayli in de App store & Play store.
- 1.5 In deze algemene voorwaarden wordt onder Gebruiker verstaan: eenieder die gebruik maakt van de door Dayli ontwikkelde App.
- 1.6 In deze algemene voorwaarden wordt onder promotionele actie verstaan: iedere promotionele actie uitgegeven door Dayli, daarmee inbegrepen, maar niet beperkt tot: kortingscodes, kortingsbonnen, vouchers en prijsvragen.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Gebruikers van de App van Dayli.
- 2.2 Door de App te downloaden of te gebruiken, zijn deze voorwaarden automatisch van toepassing.
- 2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk met Dayli zijn overeengekomen.
- 2.4 Indien en voor zover enige bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven.

3. Gebruik

- 3.1 Het is niet toegestaan de App, de inhoud van de App, of de handelsmerken van Daylish B.V. of een van haar partners, op enige manier te kopiëren of anderszins te wijzigen.
- 3.2 Alle intellectuele eigendomsrechten betreffende de App, de inhoud van de App of haar handelsmerken zijn eigendom van Daylish B.V. Het is niet toegestaan op enige wijze inbreuk te maken op deze rechten.
- 3.3 Het is niet toegestaan ongeautoriseerde toegang te verschaffen tot (onderdelen van) de App of haar achterliggende systemen.

4. Beschikbaarheid

- 4.1 Dayli heeft een bepaald bezorgingsgebied. Dit om te verzekeren dat maaltijden u in goede orde en op tijd bereiken. Dit gebied is in de App aangegeven. Buiten het bezorgingsgebied levert Dayli geen maaltijden.

5. Registratie door gebruikers

- 5.1 Voor Gebruikers is het noodzakelijk om zich te registreren om gebruik te kunnen maken van de App.
- 5.2 Het registratieformulier dient volledig en naar waarheid te worden ingevuld.
- 5.3 Wanneer een Gebruiker zich niet aan de algemene voorwaarden van de App houdt, kan het account zonder voorafgaande melding inactief worden gemaakt of worden verwijderd.
- 5.4 Meerdere inschrijvingen door dezelfde persoon zijn niet toegestaan.
- 5.5 Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn inloggegevens en mag slechts zelf gebruik maken van zijn account.

- 5.6 Gebruiker is aansprakelijk jegens Dayli voor alle acties die hij heeft uitgevoerd middels zijn account, behalve als Gebruiker niet verantwoordelijk kan worden gehouden als gevolg van misbruik van zijn account.
- 5.7 Zodra Gebruiker bekend is met het feit dat er misbruik wordt gemaakt van zijn account, dient Gebruiker dit direct te melden aan Dayli.

6. Diensten

- 6.1 Verkoop van alle maaltijden en andere producten is onder voorbehoud van beschikbaarheid. Mocht een bestelde maaltijd of product niet op voorraad zijn dan kan Dayli een vervangende maaltijd aanbieden. Als Gebruiker hier niet mee akkoord gaat, zal Dayli overgaan tot terugbetaling van het betaalde bedrag.
- 6.2 Bij de aangeboden maaltijden en producten wordt allergie-informatie vermeld. Mocht u hier vragen over hebben dan kunt u altijd contact met ons opnemen.
- 6.3 Alcoholhoudende drank wordt, conform de Drank- en Horecawet, niet verkocht aan personen onder de 18 jaar. Personen die er jonger uitzien dan 21 jaar zullen altijd om een identificatiebewijs worden gevraagd.

7. Bestellingen

- 7.1 Wanneer Gebruiker een bestelling plaatst, wordt een bevestigingsmail verzonden. Bij ontvangst van deze mail komt er een overeenkomst tot stand tussen Gebruiker en Dayli. Deze overeenkomst strekt tot het leveren van de bestelling aan Gebruiker.
- 7.2 Wegens het leveren van bederfelijke waar door Dayli is, zodra de overeenkomst tot stand is gekomen, annulering van bestelling niet meer mogelijk.

8. Prijs en betaling

- 8.1 De in de App vermelde prijzen zijn inclusief btw en verzendkosten, tenzij expliciet anders aangegeven.
- 8.2 Betaling geschiedt middels een wijze zoals aangegeven tijdens het boekingsproces.
- 8.3 Alle prijzen in de App zijn onder voorbehoud. Daily houdt zich het recht voor om zonder melding vooraf haar prijzen te wijzigen. Deze wijzigingen hebben geen invloed op reeds geplaatste bestellingen, tenzij er sprake was van een duidelijk constateerbare foutieve prijs.
- 8.4 Bestelling op rekening is uitsluitend mogelijk op aanvraag. Gebruiker kan hierover contact opnemen met Dayli.
- 8.5 Indien Gebruiker betaalt met Creditcard of iDeal, dan zijn de algemene voorwaarden en privacyverklaring van de betreffende payment provider van toepassing. Dayli raadt Gebruiker aan deze voor gebruik door te lezen.
- 8.6 Indien Gebruiker ervoor kiest contant aan de bezorger te betalen, dan dient Gebruiker dit zoveel mogelijk gepast te doen. Uit veiligheidsoverwegingen heeft de bezorger altijd in beperkte mate wisselgeld bij zich.

9. Levering

- 9.1 Dayli streeft er altijd naar uw bestelling zoveel mogelijk binnen de aangegeven tijden af te leveren. Echter kan er sprake zijn van externe omstandigheden, zoals weer en verkeersomstandigheden, waardoor deze indicatie niet gehaald kan worden.
- 9.2 Zodra de bezorger onderweg is, ontvangt Gebruiker hiervan mogelijk een bericht. Dit bericht kan worden verzonden via de App, een sms, een e-mail of anderszins via elektronische weg. Aan een dergelijk bericht kan geen rechten worden verleend.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1 Dayli kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de onjuistheid van informatie die wordt verschaft op de App en de schade die daaruit voortvloeit, tenzij deze onjuistheid is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid door Dayli of een van haar medewerkers.
- 10.2 Indien Dayli toch aansprakelijk wordt gehouden, zal Dayli uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door Gebruiker opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van Dayli's verplichtingen met betrekking tot haar diensten.
- 10.3 De aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 10.2 wordt beperkt tot het door Gebruiker betaalde bedrag.
- 10.4 Dayli is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen die voortvloeien uit foutieve of niet-gedane inlichtingen door Gebruiker over relevante omstandigheden die van belang zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Gebruiker dient zelf contact op te nemen met Dayli met eventuele medische gegevens die relevant kunnen zijn, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, allergieën. Hierop kan Dayli Gebruiker adviseren over haar aanbod.
- 10.5 Dayli is niet aansprakelijk voor bestellingen die niet of te laat geleverd worden als gevolg van overmacht. Overmacht houdt mede in, maar is niet beperkt tot: ernstige storingen in de systemen van Dayli of haar leveranciers, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
- 10.6 Dayli is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, bedrijfsschade, gevolgschade of immateriële schade.
- 10.7 Dayli is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door foutieve ofwel gebrekkige verstrekking van het juiste bezorgadres.
- 10.8 Dayli is niet aansprakelijk indien, ongeacht om welke reden, (enig deel van) de App niet beschikbaar is voor een bepaalde tijdsperiode.
- 10.9 Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

11. Klachten

- 11.1 Indien Gebruiker een klacht heeft, dient hij deze onverwijld, schriftelijk dan wel telefonisch, binnen 24 uur te melden aan Dayli.
- 11.2 Indien Gebruiker niet heeft voldaan aan de termijn genoemd in artikel 11.1, dan vervallen alle hem toekomende rechten betreffende een gebrek in de uitvoering van de overeenkomst.

12. Promotionele acties

- 12.1 Indien toepasselijk, dient deelname aan enige promotionele actie tijdens het bestelproces te worden aangegeven. Indien dit naderhand gebeurt, is Dayli niet gehouden de promotionele actie toe te passen op de betreffende bestelling.
- 12.2 Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, kan per bestelling slechts aan één promotionele actie deelgenomen worden.
- 12.3 Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, kan aan iedere promotionele actie slechts één keer per persoon deelgenomen worden.
- 12.4 Iedere promotionele actie is geldig zolang de voorraad strekt.
- 12.5 Kortingscodes, kortingsbonnen en/of vouchers kunnen onder geen voorwaarde voor contant geld ingewisseld worden.
- 12.6 Iedere promotionele actie is onder voorbehoud. Dayli is altijd gerechtigd een promotionele actie te wijzigen of te beëindigen.
- 12.7 Naast deze voorwaarden kunnen voor iedere actie aanvullende voorwaarden gelden.

13. Privacy

- 13.1 Om een goede gebruikerservaring van de App te kunnen verzekeren, verzamelt Dayli gebruikersgegevens. In de privacyverklaring kan hierover meer informatie worden gevonden.

14. Wijzigingen

- 14.1 Dayli behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden te allen tijde aan te passen. Een dergelijke wijziging zal in de App gepubliceerd worden.
- 14.2 Wijzigingen van de App kunnen op ieder moment, zonder enige aankondiging, worden doorgevoerd. Dayli is niet aansprakelijk voor de gevolgen van deze wijzigingen.

15. Identiteit

- 15.1 Daylish B.V. is in de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer 68003617 met btw-nummer: NL857261770B01. Daylish B.V. is gevestigd aan de Goudsbloemstraat 102-1 (1015JS) te Amsterdam.
- 15.2 Dayli is per e-mail te bereiken via info@dayli.nl.

16. Toepasselijk recht

- 16.1 Op de rechtsverhouding tussen Dayli en haar Gebruikers is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Alle geschillen die tussen Dayli en haar Gebruikers mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Amsterdam.